ここからはじめる

クリニックの セキュリティ &カスハラ対策

医院とスタッフを守る「2つの備え」を90分で。



2026開催 **11月19日（木）**　19:00〜20:30

医療安全管理研修 **修了証発行**

10月1日施行 — カスハラ対策が全事業主の義務になりました　スタッフ1人からでも対象

- 何からはじめたらいいかよくわからない…
- 今のセキュリティ対策でじゅうぶんなのかな？
- 患者さんの理不尽な要求、どこまで対応すべき？

PART 1 サイバーセキュリティ対策

- 医療機関が狙われる理由と、最近の攻撃の手口
- ウイルス感染・情報漏えいに備える、今日からできる基本対策
- 「うちのクリニック」に合った対策の選び方

PART 2 カスハラ対策

- 10月1日施行・改正労働施策総合推進法のポイント
- クリニックに求められる措置（方針の明確化・相談体制の整備など）
- 受付・電話でスタッフを守る対応と記録のコツ

講師

NTT西日本株式会社 ビジネス営業本部 スマートビジネス営業部
杉村　雄　氏
日本通信機器株式会社（NTT西日本特約店）営業本部
浜砂　昭文　氏

開催方法	参加対象	参加費	事前申込制
ZOOMライブ	会員・スタッフ	無料	[締切日] 迄

未入会の先生（スタッフ）も、和歌山県保険医協会にご入会いただくことでご参加いただけます。

主催：和歌山県保険医協会　共催：NTT西日本（株）・日本通信機器（株）
〒640-8033 和歌山市本町4丁目32 ここさビルヂング3階
TEL 073-436-3766　FAX 073-436-4827　hok-wakayama@doc-net.or.jp