

重要事項説明書

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせですので、十分お読みいただきますようお願いいたします。

■サービス提供事業者及び問い合わせ先

*表示金額は全て税込です。

サービス提供事業者	日本通信機器株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 フリーダイヤル:0120-858-880	受付時間:平日9:30-17:30
-----------	---	-------------------

■サービスに関する基本説明事項

サービス名	超人光/超人光クロス 超人光マンションタイプ	光電話 光電話プラス 光電話 光電話プラス	※下記より総称して『電話プラン』と記載します。
サービス種類	IP電話サービス		
サービス品質	<p>■停電時は電話プランをご利用になれません。携帯電話やPHSまたはお近くの公衆電話をご利用願います。</p> <p>※ 停電回復後、電話プランをご利用いただくためには、お客さま自身で電話プラン電話対応機器等の確認・操作が必要となる場合があります。</p>		
解約・契約変更時の連絡先	<p>■フリーダイヤル:0120-858-880 受付時間:平日9:30-17:30</p> <p>■0039等の電気通信事業者を指定した発信など、一部かけられない電話番号があります。</p> <p>■電話プラン対応機器端末に電話機等を接続することで、ご利用いただけますが、次の端末はご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ISDN対応電話機(i・トレンビー等)、G4FAX、通報機能を備えた通信機器(シルバーホンあんしんシリーズ・通報用電話機SLシリーズ等) <p>■G3FAX、モデム通信についてご利用は可能ですが、通信環境条件等により伝送品質が保てない場合があります。また、通信相手側がISDN回線をご利用の場合、通信相手側の設定によっては、FAXがご利用できない場合があります。</p> <p>■電話プランは、マイライン対象外のサービスです。加入電話等から同番移行を行い元回線を休止された場合マイライン契約は解除されますのでご注意ください。</p> <p>■NTT東日本/NTT西日本(以下NTT東西)の加入電話等を休止して同番移行にて電話プランをご利用いただく場合、休止対象の加入電話等に付随するNTT東西が提供するサービス(付加機能や料金割引を含む)は原則解約となります。特に以下のNTT東西の加入電話等のサービスをご利用の場合、ひかり電話では同等のサービスを提供しておりませんので、当該サービスのご利用を継続することはできません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 信号監視通信(警備会社等の監視センタへの監視信号通知)、ノーリング通信(電気・水道・ガス等の遠隔検針)、オフトーク通信(情報センタ等からの各種情報発信) <p>※ ご契約の事業者様によりましては、電話プランでも同等のサービスをご利用可能な場合もございます。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者様へ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。</p> <p>■以下のサービスをご利用の場合、ご契約の事業者さまへ連絡が必要です。</p> <p>【ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリングサービスをご利用の場合】</p> <p>ご契約の事業者さま(ガス会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまに電話プランへ変更する旨の連絡を行ってください。</p> <p>電話番号表示サービス(月額利用料440円)をご契約いただくことで、電話プランでもノーリングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご相談ください。</p> <p>【セキュリティサービスをご利用の場合】</p> <p>ご契約の事業者さま(警備会社など)により、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、電話プランに変更する旨の連絡を行ってください。</p> <p>【着信課金サービスをご利用の場合】</p> <p>着信課金サービス提供事業者さまにおいて、電話プランは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客さまご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、電話プランに変更する旨の連絡を行ってください。(各事業者さまとの解約手続きなどが必要となる場合があります)</p> <p>■NTT東西の加入電話等から同番移行せずに「超人光」の電話番号として利用開始をご希望の場合、電話プラン専用の電話番号を払出します。電話プラン専用電話番号は、NTT東西の加入電話や他社の電話サービスに同番移行して継続利用することはできません。</p>		
ご利用料金	超人光・超人光マンションタイプ	月額利用料	<p>光電話 550円</p> <p>光電話プラス 1,650円(月額基本料金に含まれる通話料分475円)※1</p> <p>※1 月額基本料に含まれる通話料は、音声のみの通話7.92円/3分、テレビ電話16.5円/3分で計算いたします(月額基本料に含まれる通話料を超える通話も同様に計算)。月額基本料に含まれる通話料の適用は、ご利用開始日の翌月1日からとなります。通話料以外の利用開始月分の料金は日割計算により請求いたします。</p> <p>また月額基本料金に含まれる付加サービスは以下の通りです。</p> <p>電話番号表示サービス/非通知着信拒否サービス/迷惑電話設定サービス/転送電話/割込通話サービス/着信お知らせメール/FAXお知らせメール</p>
		通話・通信料	<p>《光電話・光電話プラス 共通》</p> <p>■NTT東西の加入電話、INSネット、「ひかり電話」及び「コラボ光ひかり電話」サービスへの通話 7.92円/3分</p> <p>■携帯電話への通話 16.5円~17.6円/60秒</p> <p>■PHSへの通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 区域内 11円/60秒 ・ ~160km 11円/45秒 ・ 160km超 11円/35秒 <p>■IP電話への通話</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ソフトバンク株式会社/楽天モバイル株式会社/株式会社NTTぷらら/株式会社STNet/株式会社オプテージ/株式会社エネルギー・コミュニケーションズ/株式会社QTnet/中部テレコミュニケーション株式会社/東北インテリジェント通信株式会社 11.5円/3分 ・ KDDI株式会社/ソフトバンクテレコム株式会社/ZIPTelcom株式会社/アルテリア・ネットワーク株式会社/エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社/Coltテクノロジーサービス株式会社/株式会社アイ・ピー・エス/株式会社コムスクエア/株式会社NTTドコモ 11.6円/3分 <p>■海外への通話料金は、弊社(0120-858-880)までお問い合わせください。</p>
その他の費用	<p>■「電話プラン」を新規で同時申込頂き、現在加入電話で利用中の電話番号をそのまま利用する場合で、対応機器の設定工事が無い場合</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 基本工事費:4,950円(「超人光」と同時工事の場合、0円) ・ 交換機等工事費:1,100円 ・ 加入電話休止工事費:1,100円 ・ 同番移行工事費:2,200円(1電話番号ごとに) 		
注意事項	<p>■「超人光/超人光クロス/超人光 マンションタイプ」を解約されると電話プランのサービス提供も終了となります。電話プランだけの提供は出来ません。</p>		