

## 重要事項説明書

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせですので、十分お読みいただきますようお願いいたします。

## ■ サービス提供事業者及び問い合わせ先

\* 表示金額は全て税込です。

サービス提供事業者	日本通信機器株式会社 【サービスに関するお問い合わせ先】 フリーダイヤル:0120-858-880	受付時間:平日9:30-17:30
-----------	---	-------------------

## ■ サービスに関する基本説明事項

サービス名	光JAPAN / 光JAPAN マンション 光JAPAN Diamond / 光JAPAN マンション Diamond 光JAPAN Diamond DX / 光JAPAN マンション Diamond DX 光JAPAN スマート / 光JAPAN スマート Diamond																	
サービス種類	FTTHアクセスサービス																	
サービス品質	<p>■「光JAPAN」は、最大100Mbps/最大200Mbps、または最大概ね1Gbpsのインターネット接続速度でご提供する光インターネットサービスです。 ※光JAPANスマートは最大100Mbps</p> <p>■最大100Mbps/最大200Mbps、最大概ね1Gbpsとは、技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実効速度を示すものではありません。</p> <p>■インターネットご利用時の速度は、お客さまのご利用環境やご利用状況等によっては、数Mbpsになる場合があります。</p> <p>■規格速度がより高速なタイプに変更した場合であっても、お客様の設備状況等により、実効速度が向上しない場合があります。</p>																	
解約・契約変更時の連絡先	■フリーダイヤル:0120-858-880 受付時間:平日9:30-17:30																	
初期契約解除に関する事項	<p>■「光JAPAN」は、初期契約解除の対象です。</p> <p>■初期契約解除の条件、方法等詳細については別紙の「初期契約解除に関するご案内」をご確認ください。</p> <p>※なお、法人のお客様のご契約の場合、対象外となります。</p>																	
その他の利用制限	<p>■サービス提供エリアであっても、設備の状況等によりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスがご利用いただけない場合がございます。</p> <p>■お客さま建物内の既存設備が利用できない場合、新たな配管設備等のご用意をお願いしたり、別途有料での工事を行う場合があります。</p> <p>■パソコン等の端末機器を接続するのに必要なLANケーブルやLANカード等(NIC)はお客さまにてご準備ください。</p> <p>■インターネットのご利用には、「光JAPAN」に対応したプロバイダーとのご契約・ご利用料金が必要です。ご利用料金等については各インターネットサービスプロバイダーにお問い合わせください。</p> <p>■「光JAPAN」はプロバイダーを複数契約することで接続の際に通信したいプロバイダーを選択することができます。同時接続できるPPPoEセッション(インターネットサービスプロバイダー等)数の最大値は2です。</p> <p>■お客さまのご利用形態によっては、同時に接続した複数セッション(複数プロバイダー)を使い分けることができない場合があります。また、複数のプロバイダー、もしくは同一プロバイダーに複数セッションで接続する場合、接続できない場合があります。</p> <p>■マンション内の設備状況等により、提供形態(ひかり配線方式・VDSL方式・LAN方式)が異なります。またプランによってはひかり配線方式のみで提供されることもあります。※光JAPAN スマートのマンションタイプの提供はございません。</p> <p>■VDSL方式で宅内装置と電話回線を重畳してご利用になる場合、ご利用いただけないサービスがあります。また、VDSL方式をご利用の場合、構内配線設備の回線距離または設備状況などにより、通信の伝送速度が著しく低下もしくは変動する状態、符号誤りが発生する状態または全く利用できない状態となる場合があります。</p> <p>■「光JAPAN」のご利用に必要な各ソフトウェアをパソコンにインストールする過程または使用する過程もしくはその結果において、各ソフトウェアを原因として発生したパソコン(ハード、ソフトおよびパソコンと接続されている機器類のハード、ソフトを含みます。)の障害、不具合等については、弊社は如何なる責任も負いません。但し、その原因が弊社の重大な過失による場合は除きます。</p> <p>■お客さまID、アクセスキーはお客さま固有の情報であるため、管理には十分ご注意ください。万が一、これらがお客さまの過失により漏洩、盗難などされ、損害が発生した場合でも、弊社はその責任を負いません。弊社設備増設などの工事に伴い、ご利用を一時中断させていただく場合があります。</p>																	
ご利用料金	月額利用料	<p>■「光JAPAN」の月額利用料金は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <tr><td>光JAPAN</td><td>4,840円</td></tr> <tr><td>光JAPAN マンション</td><td>3,520円</td></tr> <tr><td>光JAPAN Diamond</td><td>5,995円</td></tr> <tr><td>光JAPAN マンション Diamond</td><td>4,675円</td></tr> <tr><td>光JAPAN Diamond DX</td><td>7,260円</td></tr> <tr><td>光JAPAN マンション Diamond DX</td><td>5,940円</td></tr> <tr><td>光JAPAN スマート</td><td>3,080円 ~ 6,160円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)</td></tr> <tr><td>光JAPAN スマート Diamond</td><td>4,235円 ~ 7,315円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)</td></tr> </table> <p>■本サービスの提供開始または廃止に伴う月額利用料は、日割り計算により請求致します。 ※計算は先乗後除で行い、1円未満の端数は切り捨てます。</p>	光JAPAN	4,840円	光JAPAN マンション	3,520円	光JAPAN Diamond	5,995円	光JAPAN マンション Diamond	4,675円	光JAPAN Diamond DX	7,260円	光JAPAN マンション Diamond DX	5,940円	光JAPAN スマート	3,080円 ~ 6,160円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)	光JAPAN スマート Diamond	4,235円 ~ 7,315円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)
	光JAPAN	4,840円																
	光JAPAN マンション	3,520円																
光JAPAN Diamond	5,995円																	
光JAPAN マンション Diamond	4,675円																	
光JAPAN Diamond DX	7,260円																	
光JAPAN マンション Diamond DX	5,940円																	
光JAPAN スマート	3,080円 ~ 6,160円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)																	
光JAPAN スマート Diamond	4,235円 ~ 7,315円 (※3Gまで3,080円。以降100Mごとに44円。)																	
契約事務手数料	<table border="1"> <tr><td>新規</td><td>880円</td></tr> <tr><td>転用、事業者変更</td><td>1,980円</td></tr> </table>	新規	880円	転用、事業者変更	1,980円													
新規	880円																	
転用、事業者変更	1,980円																	
その他の費用	<p>■「光JAPAN」の新規工事料金は以下のとおりです。</p> <table border="1"> <tr><td>光JAPAN/光JAPAN スマート</td><td>22,000円</td></tr> <tr><td>光JAPAN マンション</td><td>22,000円</td></tr> </table> <p>※工事費は代表的な例であり、工事の内容によって異なる場合があります。</p>	光JAPAN/光JAPAN スマート	22,000円	光JAPAN マンション	22,000円													
光JAPAN/光JAPAN スマート	22,000円																	
光JAPAN マンション	22,000円																	

重要事項説明書

契約にあたって提供条件に関する重要なお知らせですので、十分お読みいただきますようお願いいたします。

解約・契約変更について	<p>■光JAPANに関するサービスの変更・移転または解約をされる場合は、弊社お客様相談センター(0120-858-880)にご連絡下さい。各種申請書をお渡しさせていただきます。</p> <p>■契約開始及び契約更新から3年ごとの契約満了月以外のお客様都合による解約には違約金が発生致します。</p>																									
	違約金	3年自動更新			3年自動更新			3年毎																		
	利用年数	1年目	2年目	3年目	4年目	5年目	6年目	7年目以降																		
	光JAPAN	4,840円	4,840円	4,840円	4,840円	4,840円	4,840円	4,840円																		
	光JAPAN スマート	3,080円	3,080円	3,080円	3,080円	3,080円	3,080円	3,080円																		
	光JAPAN Diamond	5,995円	5,995円	5,995円	5,995円	5,995円	5,995円	5,995円																		
	光JAPAN スマート Diamond	4,235円	4,235円	4,235円	4,235円	4,235円	4,235円	4,235円																		
	光JAPAN Diamond DX	7,260円	7,260円	7,260円	7,260円	7,260円	7,260円	7,260円																		
※プロバイダー料金の違約金も含まれます。																										
<p>■初期工事費を分割払いされているお客様は、残額工事費を一括でお支払い頂きます。</p> <p>■解約・変更のお手続きにはお時間を頂きます。お申込みの際にお問い合わせ下さい。</p>																										
転用、事業者変更時の注意事項	<p>■転用でのお申込み時は、NTT東日本、NTT西日本にて転用承諾番号を取得して頂きます。</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <th>ご利用エリア</th> <th>方法</th> <th>申込先</th> <th>受付時間</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">NTT西日本</td> <td>Web</td> <td><a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a></td> <td>午前8時30分～午後10時まで</td> </tr> <tr> <td>電話受付</td> <td>0120-553-104</td> <td>午前9時～午後5時まで</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">NTT東日本</td> <td>Web</td> <td><a href="https://flets.com/tenyou/">https://flets.com/tenyou/</a></td> <td>午前8時30分～午後10時まで</td> </tr> <tr> <td>電話受付</td> <td>0120-140-202</td> <td>午前9時～午後5時まで</td> </tr> </table> <p style="text-align: right;">※土日・祝日も営業 (年末年始を除く)</p>								ご利用エリア	方法	申込先	受付時間	NTT西日本	Web	<a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a>	午前8時30分～午後10時まで	電話受付	0120-553-104	午前9時～午後5時まで	NTT東日本	Web	<a href="https://flets.com/tenyou/">https://flets.com/tenyou/</a>	午前8時30分～午後10時まで	電話受付	0120-140-202	午前9時～午後5時まで
	ご利用エリア	方法	申込先	受付時間																						
	NTT西日本	Web	<a href="http://flets-w.com/collabo/">http://flets-w.com/collabo/</a>	午前8時30分～午後10時まで																						
		電話受付	0120-553-104	午前9時～午後5時まで																						
NTT東日本	Web	<a href="https://flets.com/tenyou/">https://flets.com/tenyou/</a>	午前8時30分～午後10時まで																							
	電話受付	0120-140-202	午前9時～午後5時まで																							
<p>■事業者変更でのお申込み時は、現在ご契約の事業者様にて事業者変更承諾番号を取得して頂きます。</p> <p>■転用承諾番号、事業者変更承諾番号の有効期限は15日です。</p> <p>■転用前、事業者変更前にご利用されていたひかり電話番号は転用後も変更なくご利用頂けますが、転用と同時に品目変更・移転等がある場合は、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合がございます。</p>																										
その他 注意事項	<p>■派遣工事が必要な場合、NTT東日本/NTT西日本(以下NTT東西)の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施させていただきます。</p> <p>■お客様のご利用環境およびNTT東西の設備状況によりサービスの提供をお待ち頂く、またはご提供出来ない場合がございます。</p> <p>■NTT東西の設備メンテナンス等の為、サービス提供を一時中断する場合がございます。</p> <p>■転用でお申込み頂いたお客様は、転用前日まではNTT東西から利用料金を請求させていただきます。なおフレッツ光初期工事費・移転工事費を分割でお支払いされている場合は、転用完了後弊社より工事費残額を請求させていただきます。</p> <p>■NTT東西のフレッツ光に関する割引サービスは、転用完了後割引サービス終了となります。なお終了に伴う違約金は発生致しません。</p> <p>■光JAPANをお申込み頂く際に、現状お使い頂いているフレッツ光のサービスタイプの変更が必要となる場合がございます。</p>																									
	光JAPAN スマート	<p>■光JAPANスマートは、弊社クラウドPBXサービス「すまふおん」と同時にご利用の場合のみ提供可能となるサービスです。従って、クラウドPBXサービス「すまふおん」を解約した場合、光JAPANスマートの提供も終了となります。</p>																								

## 初期契約解除に関するご案内

\* 表示金額は税込金額の記載がある場合を除き、全て税抜です。


1. 契約書をお渡ししてから8日以内であれば、お申し込み頂きました弊社サービスを、書面によるお申し出により解除することが出来ます。この効力は当該書面を発送した時より生じます。
2. この場合、損害賠償もしくは違約金その他の解約金等を請求されることはありません。  
ただし、初期契約解除までの期間における月額利用料金(定額制もしくは定額部分については開通後から初期契約解除申告日の前日までの日割計算、従量部分については初期契約解除に係る工事完了までにご利用頂いた料金)及び工事費は請求致します。また「対象サービス」の契約解除に伴って同時に解約された付加サービスの月額利用料金及び工事費につきましても請求致します  
「対象サービス」の契約料及び工事費は以下の表における請求上限金額の範囲内で請求致します。

請求上限金額が適応される費用	請求上限金額	
契約料(新規)	880円	※上限金額は「対象サービス」の提供に通常要する費用に対して適応されます。 時間指定工事・LAN配線工事・付加サービス等に係る工事費、その他「対象サービス」の提供に通常要さない工事費については、請求上限金額に適応されず、全額請求されます。
契約料(転用)(事業者変更)	1,980円	
派遣を伴う戸建住宅向けの工事費	29,700円	
派遣を伴う集合住宅向けの工事費	29,700円	
派遣を伴わない工事費	3,300円	
夜間・深夜の割増料金	16,500円	

3. 弊社オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除制度とは別途で解約手続きが必要です。
4. 事業者が初期契約解除制度について不実のことを告げたことにより、お客様が告げられた内容が事実であると誤認し、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、弊社サービスの解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日を経過するまでの間であれば弊社サービスを解除することができます。
5. 本件についてのお問い合わせ先・書面送付宛先

住所 : 〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場1-2-14 日本通信機器大阪船場ビル2F  
宛先 : 日本通信機器株式会社 営業本部  
フリーダイヤル : 0120-858-880

### <書面による解除の記載例>

	542-0081
大阪府大阪市中央区南船場1-2-14 日本通信機器大阪船場ビル2F	
日本通信機器株式会社 営業本部 行	
・ご住所 ・ご契約者名 ・お電話番号	

《表》

1. 契約書受領日
2. お申込みサービス名
3. お客様ID/ご契約者名
4. ご連絡先
5. ご利用場所住所
6. 初期契約解除をご希望される旨

《裏》

6. 注文初期契約解除された場合、お申込み前のサービスへお戻し致します。(ただしお客様ご利用環境によっては変更前のサービスに戻す事が出来ない場合がございます。またお客様ID等が変更になる場合がございます。)  
また元のサービスに戻す為にお時間を要する事をご了承ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは  
お客様相談センター : 0120-858-880  
営業時間 : 平日9:30-17:30

日本通信機器株式会社 営業本部  
〒542-0081 大阪府大阪市中央区南船場1-2-14